

Эта Политика конфиденциальности относится ко всей информации, которую Kona LTD («Компания») получает от пользователя во время регистрации его торгового счета и/или абонирования каких либо услуг Компании и во время его посещений веб-сайта.

1. Сбор и использование информации

1.1. Предоставляя услуги своим клиентам, Компания собирает и хранит их персональные данные, информацию об использовании продуктов и сервисов Компании, а также иную информацию, связанную с Клиентом или позволяющую идентифицировать его. Компания собирает такую информацию при заполнении Клиентом анкетной формы на вебсайте или в личном кабинете Компании для открытия торгового счета, верификации учетной записи, оформлении заявок на ввод и вывод средств, совершении торговых операций, обращении в техническую поддержку, использовании продуктов и сервисов Компании, оформлении подписки на рассылки и новости Компании.

1.2. Компания использует эту информацию при заключении Договора на предоставление услуг, для идентификации вас как Клиента Компании для решения финансовых вопросов или предоставления технической поддержки, а также для возможности связаться с вами в случае необходимости. Мы также можем использовать информацию, которую мы собираем, чтобы информировать вас о новых продуктах или услугах (доступных или находящихся на рассмотрении), опросах об удовлетворенности клиентов или обновлениях учетной записи и связанных с ними целях, для улучшения качества предоставляемых услуг.

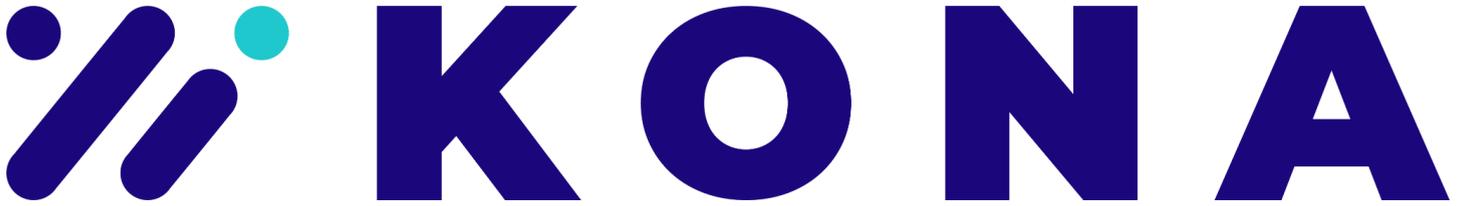
1.3. К перечню информации, которую мы собираем, храним и используем относятся (но не ограничиваясь ими):

- Фамилия, имя, пол, место рождения, дата рождения, гражданство, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты, а также цифровые копии документов, подтверждающие эту информацию: паспорт, национальный идентификационный документ, водительские права, счет за коммунальные платежи;
- Знания об онлайн-торговле, рисках, связанных с ней, данные об опыте торговле;
- Номера банковских счетов и банковских карт, данные о ваших электронных кошельках, источниках средств, а также цифровые копии документов, подтверждающие это: банковские выписки, изображения банковских карт, скриншоты из онлайн-банков и личных кабинетов электронных платежных систем;
- Номера вашей учетной записи, торговых счетов, баланс, данные о совершенных торговых и неторговых операциях;
- Ваш IP, местонахождение, тип и версия браузера и операционной системы, данные об устройствах, которые вы используете при посещении сайтов Компании;
- Информация о ваших действиях на сайтах Компании, в электронных рассылках, а также согласия на получение таких рассылок;
- Данные об обращении в службу технической поддержки Компании по различным каналам связи, а также содержание этих обращений.

1.4. Сбор информации ограничен перечнем, необходимым для администрации бизнеса и предоставления вам лучших услуг.

1.5. Компания не продаёт и не раскрывает личную информацию о своих клиентах. Компания может передавать личную информацию Клиента третьим лицам, только если:

- раскрытие этой информации происходит по вашему желанию;



- этого требуют правила предоставляемой услуги, и они определены в соответствующем договоре (например, публикация конкурсного рейтинга);
- это необходимо для предоставления наших продуктов и услуг третьими лицами на основании заключенных с ними договоров;
- того требует законодательство и/или власти в соответствии с правовыми процедурами.

1.6. Перечень третьих лиц, которым Компания может передавать вашу личную информацию по причинам, описанным выше:

- Платежные системы и банковские организации;
- Государственные структуры;
- Сторонние провайдеры сервисов и услуг;
- Аудиторы;
- Агенты и аффилированные лица, которые привлекли вас в Компанию косвенно или напрямую;
- Лица, уполномоченные вами, действующие от вашего имени и в ваших интересах или ваш законный представитель;
- Иные организации, которые помогают нам предоставлять продукты и услуги.

1.7. Компания защищает паролем личную информацию Клиента. Вся сеть коммуникации, связанная с обменом личной информацией, сопровождается SSL шифрованием. Вся полученная информация, которую предоставляет Клиент, хранится на защищенных серверах и только наделенные полномочиями сотрудники имеют доступ к этой информации.

2. Использование Cookies

Cookies это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя веб-браузером. Cookies не содержат личной информации какого-либо лица, посетившего веб-сайт Компании. Компания может использовать cookies на некоторых страницах веб-сайта для улучшения содержания веб-сайта и услуг Компании. Cookies также могут использоваться для анализа трафика на веб-сайте Компании. Если вы не хотите получать cookies, вы можете настроить ваш веб-браузер таким образом, что cookies будут отклонены.

3. Изменения в Политике конфиденциальности

Компания имеет право дополнять/изменять эту политику конфиденциальности по своему усмотрению. Компания проинформирует своих Клиентов, если появятся существенные изменения.

4. Права клиентов

Клиент имеет право быть информированным о том, какие личные данные были получены Компанией, право изменять и обновлять его личную информацию, право предотвращать нежелательный маркетинг и т.д.

5. Контакты

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно данной Политики конфиденциальности или какие-либо вопросы об использовании вашей личной информации, пожалуйста, пишите нам на электронную почту support@kona.team